

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス きりんくらぶ

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 50人

回収数 29人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	0	1	・もう少し広がったらよかったと子どもが言っていました。	・場面や時間帯によっては、2階の個別スペースも活用して対応する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	1	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	2	・清潔で整頓されている。前回にも書いたとおり、建物の耐久性が心配。	・建物の耐久性については、京都府の条例に合わせて耐震補強をしています。移転・改築の実現を目指していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・子どものことをよく見てもらって、個人に合った支援をしてもらっている。 ・家では普段気付かない点も専門的な目線で考えていただき、支援していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	・いろいろな企画を考えていただき、毎回行くのが楽しみなようです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	18	・併用しているので個人的にはあますが、団体同士としては今までもなかったのでは？	・放デイ利用をオープンにしていないご家庭もありますので、意図的に交流する機会は設けていない。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・家庭での関わり方も教えていただき、大変助かりました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	4	8	・心理士の先生の講演会は、不登校に悩んでいるママ友と一緒にに行きました。とてもよい機会でした。またあれば教えてください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	4	0	0	・帰ってきた時にきりんくらぶさんでの様子を直接教えてもらって安心します。 ・帰りの先生によりけり。 ・連絡帳やメールを通して、細目にさせていただけます。(16・17も同様)	・ご家庭によって、保護者さまとの共通理解で差が生じていると認識できました。来年度より、保護者交流会や職員と気軽に話す機会を増やしていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	0	0	・困ったことや、わからない事があると、しっかりと一緒に考えていただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0	0	・親身になってもらっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	9	3	9	・毎回いい体験をさせてもらってます。お忙しいでしょうが回数がもう少し多くても行きたいです。 ・まだ参加したことがないので、機会があれば参加したいです	・来年度より、保護者交流会や職員と気軽に話す機会を増やしていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	6	0	3	・苦情は全くないです。相談した事にすぐ返答いただいています。ありがとうございます。 ・苦情に関してはありませんが、相談させていただく際に、しっかりと対応していただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	4	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3	1	2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	5	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4	0	4	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・全体やグループの取り組みでも、入りやすいように配慮いただき自分の安心できる場所のひとつになっているようです。 ・子どもも親も、安心感を持って通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	0	・いろんなイベントがあって、楽しく過ごせていると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・とても満足しています。 ・大変満足しています!!