

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制について	1 活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・整頓されていて過ごしやすそう、トイレも広くキレイ。 ・大きい子どもさんもいるので、少し手狭に感じました。 ・屋外のスペースが広いうれしいです。
	2 職員の配置人数や専門性は適切だと思いますか？	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・手厚くみていただいている。
	3 建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・震災時の建物の耐久性が正直心配です。 ・玄関までが狭く、歩道が少なく危なく感じる。
支援内容について	4 個別支援計画は、子どもの発達の課題や、保護者のニーズを客観的に分析して作成されていると思いますか？	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・子どもの課題を専門的に分析して作成し説明してくださいます。（わかりやすく）
	5 集団活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・固定化しないように時間を有意義に使えるように相談に乗ってもらいました。（提案含め）
	6 子どもの個々の課題に合わせた取り組みが実践されていると思いますか？	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・自分の子の事しかわからないので ・できていると思います。たまにグダーをしてしまう日もあるようですが、そんな時にも先生に切り替えを提案してもらって、再度頑張って取り組めているようです。
保護者への説明・取扱い	7 子どもの体調・怪我・アレルギーなどに対する配慮や対応は適切に行われていますか？	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・体調に気になることがある時は報告してくださいます。
	8 利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	9 日頃の連絡や面談等で、子どもの発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていると思いますか？	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・面談はもちろん、毎日の送迎の時にどのような様子だったが教えて下さるのがありがたいです。 ・時間をかけて面談してくださり、発達状況をくわしく教えていただいたり、こちらの悩みも聞けて丁寧にアドバイスいただいています。
保護者への説明・取扱い	10 子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じていますか？	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・悩みごとがあれば送迎時やメールなどで相談に乗っています。
	11 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	・過去に参加した時勉強になりました。 ・あれば参加したいです。 ・必要な方に応じてあれば良いかと思います。 ・進路についての勉強会、大変勉強になりました。
	12 利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・苦情が無い為

り組み等	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・いつも迅速な電話、メール対応ありがとうございます。
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・プリント等は失くす可能性あるので、Webに記載されるとすぐ見れるので助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	・「？」 ・楽しみにしていると思います。調理実習、もの作り、外出まで聞いてるこちらまでワクワクすることで一杯です。
	18	事業所の支援に満足していますか？	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	・大満足！！ ・学校の友達と下校したい気持ちを優先し、先生とも相談して回数を減らし、参加したいプログラムを本人が選んでいます。柔軟に対処いただきありがとうございます。
その他ご希望ご意見							<ul style="list-style-type: none"> <li>・半日が利用しづらい</li> <li>・勉強をみて頂いてよかったです</li> <li>・いつもありがとうございます。安心して利用することができています。 長期休みや学校ない日などの利用がもう少し長いと助かります。外出日などがもう少しあるといいなと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。家庭での子どもの気持ちが落ち着いてる様子をみると、きりんくらぶさんで充実して帰ってきてるんだと感じています。あたたかい先生に囲まれて、家族も安心しています。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・小学校の間、ずっとお世話になって、息子はもちろん私もたくさん支えていただきました。本当にありがとうございました。</li> <li>・中学生以上の利用者がどのように過ごしてるのが、どんな支援をうけているのか、小学校の間に説明（わりと詳しく）があるとイメージしやすく早めに色々と考えられて助かると思います。</li> <li>・活動時間が長くなると嬉しいです。（特に長期休みの期間）</li> </ul>