

## 放課後等デイサービス保護者アンケート

## ＜療育すぺーす ノア＞

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ノアの対応	ご意見
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	5～10名の生徒が協力し合って活動	
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	15				3名以上のスタッフが支援。音楽、絵画、心理の経験ある指導員を含む。	
	③事業所へのアクセスは階段の昇り降りであるが、安全面は確保されているか	13	2			必ず複数の支援員が付き添って、順次に昇降している。手すりを持つ。	
	④送迎時の安全について適切な配慮がなされているか	14			1	添乗員が付添い子どもの安全に万全の注意を	
適切な 支援の 提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、 <u>支援計画</u> が作成されているか	13	2			子どもの観察、保護者との面談および通信を通して更新	
	⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			2	安定性と必要に応じた臨機応変を心がけている	
	⑦必要に応じて休憩や同じ場に居合わせて見学する「良い不参加」を取り入れている。	15				本人の気持ちを尊重し、ときの成熟を待つ	
保護者 への説明等	⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1	契約時に説明し、変更あるときは都度連絡している	
	⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		1	日々の記録、送迎時の伝達、電話連絡などで可及的に	
	⑩保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	1	年1回以上の面談と随時の懇談、電話などで	
	⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	3	4	土曜開所などのおり保護者同士の話し合いを	
	⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				1 電話やメール、必要に応じて直接お話ししている	
	⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	1	子どもとはじかに接し、親とは電話、メール、送迎時に	
	⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	1	ニュースレター、その他で必要な連絡事項を伝えている	
非常時 等の 対応	⑮個人情報に十分注意しているか	14			1	十分に注意し、厳密に管理している。	
	⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		1	作っている、折に触れて伝えている	
満足 度	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	1	1	1	訓練室内では随時行っている	
	⑱子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	⑲事業所の支援に満足しているか	15					

厚労省の書式だけではお答えしにくいと思われ、ノアでの対応を右の欄に青字で付け加えました。ご意見がある欄は、通し番号を書いて空欄に自由にお書きください。