

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制に ついて	1	活動のスペースは十分に確保 されていると思いますか？	25	2	1	0	・広いと活動の幅が広がるだろうけど、限られた中で工夫し て活動してもらっているように思います。
	2	職員の配置人数や専門性は、 適切だと思いますか？	27	1	0	0	
	3	建物や設備は、利用者に合わ せて安全で使いやすいよう、適 切に配慮されていると思います か？	24	3	1	0	・車が停めにくいです!!
支援内 容につ いて	4	個別支援計画は、子どもの発 達の課題や、保護者のニーズ を客観的に分析して作成され ていると思いますか？	28	0	0	0	・いつも娘の発達についてしっかりと考えて下さっており家 での対応の時に参考にさせていただいています。 ・いつものめを得た素晴らしい支援計画に感謝です。
	5	集団活動プログラムは、固定 化しないように工夫されてい ると思いますか？	28	0	0	0	・月門予定を毎日娘と共に楽しみにしています。 ・調理実習など家で出来ないことなど体験できて楽しく学べ ています。
	6	子どもの個々の課題に合わせ た取り組みが実践されていると 思いますか？	27	1	0	0	・一つ一つの取り組みがとても意味のあるものだと感じま す。 ・宿題をやりきりたいという本人の思いにこたえて下さり、 やりきってから次にすすめるよう配慮がありました。
	7	子どもの体調・怪我・アレル ギーなどに対する配慮や対応 は適切に行われていますか？	27	1	0	0	・少しの体調の変化にも気付いていただき対応していただき ありがとうございます。 ・嫌な態度をせず、対応してくださり、助かっています。 ・1学期の終わりごろ、学校から疲れて帰ってきている姿を 見て、プリント課題を休みたいと言った娘に課題なしなど配 慮していただいたと聞き、一人ひとりを見てくださっている なと感じました。
保護者 への説 明・取 組等	8	利用契約時に、支援内容や利 用者負担について丁寧な説明 がなされましたか？	28	0	0	0	
	9	日頃の連絡や面談等で、子ど もの発達状況や課題に関する 情報共有・共通理解が十分で きていると思いますか？	25	2	0	1	・面談の時や連絡帳を通じて悩みなど何度も助言や支援をし ていただきいつも救われてます。 ・的確にわが子を理解してくださり、面談は安心できます。 ・帰りに時々様子を聞かせていただいているのはありがたい です。集団プログラムの様子は毎回ノートにて教えていただ いていますが、個別プログラムも一週に一度、内容・様子、 知りたいです(2回利用しています)。
	10	子育ての悩みを相談したり、そ れに対する適切な助言・支援 を受けることが出来ると感じて いますか？	27	1	0	0	・ノートに記入したときは、こちらに寄り添ったお言葉をもら えるので安心します。 ・すぐに対応してくださり、とてもありがたいです。安心し て見ていただける環境です。
	11	保護者会の開催等、保護者同 士の交流や連携が支援されて いますか？	15	8	4	1	・前日の集まりの時もとても勉強になりました。 ・回数が少ないので半年に一回あればいいと思います。
	12	利用契約時に、苦情に対する 対応方法の説明があり、苦情 があった時には、迅速・適切な 対応がなされていますか？	25	3	0	0	・説明のプリント、すごくわかりやすいです。 ・そういった場面になったことがないのでわかりません。

	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	27	1	0	0	・お便りいつも楽しみにしています。
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	27	1	0	0	
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	28	0	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	27	1	0	0	・娘からも毎日実施した話があるので安心です。娘も理解できているようです。 ・もう少し回数が多くてもよいと思います。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	24	4	0	0	・毎日本当に楽しみにしています。先生方のことがとても大好きです。外出時に「きりんの車やー」と車もバッチリ把握してます。「安心」「信頼」の言葉がピッタリです。 ・ずっと楽しく通っています。 ・行きたくないといった日は一度もありません。デイで沢山お友達ができたようで嬉しく思います。 ・行きたくないと言う日もありますが楽しんでいると思います。 ・毎週楽しく通所しています。きりんに行くことを楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。 ・いつも楽しく通わせていただいています。きりんでの友達との交流も楽しみのひとつになっています。 ・基本的に安心して行える場所と思っています。最近、学童の立ち回りに慣れたのと、学童の加配の先生になつていて、学童だけでもいいと言うことがあります。
	18	事業所の支援に満足していますか？	27	1	0	0	・大大満足です。
その他 ご希望 ご意見		<p>・予算的なところもあると思いますが(時間的なところも)おやつの量が少ないのかなと思います。</p> <p>・もし可能であれば参観日など設けてもらえると子どもの様子がよりわかって良いかなと思います。</p> <p>・あっという間の4年間が過ぎようとしています。きりんさんを利用していなかったらと思うと、本当に利用させていただき親も子も成長させていただいています。ありがとうございます。</p> <p>・土曜日の特別プログラムの申し込み時間を変更させていただき申し込みしやすくなりました。ありがとうございます。</p> <p>・ただ預かるだけの放デイと違い、とてもよく見て下さっていると感じています。本人が通所を楽しみにしており、大変感謝しております。ただ、共働き家庭が増えている中、長期休業中に14時までと言うのが辛いところです。短時間できりんさんと学童を行ったり来たり・・・というのが本人のストレスになるような気がします。</p> <p>・(楽しく通っているので)きりんでの活動の様子を個人参観のように、一年に一度でよいので見てみたいです。(外から、見えないように眺めるのでも可)</p> <p>・送りの時、活発な子が車内にいる時、車が動き出さないか、少し不安です。</p> <p>・おやつや長期休みの食事でどんなものを提供していただいているか写真で見たい。</p> <p>・その日の活動の様子を写真で見たい(スマホで)</p> <p>・体がとても硬いので、やわらかくなるよう何か方法はないかと考えています。</p> <p>・いつもお世話になり有難うございます(2)</p>					