

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制について	1	活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	25	2	1	0	・広いと活動の幅が広がるだろうけど、限られた中で工夫して活動してもらっているように思います。
	2	職員の配置人数や専門性は、適切だと思いますか？	27	1	0	0	
	3	建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	24	3	1	0	・車が停めにくいで！
支援内容について	4	個別支援計画は、子どもの発達の課題や、保護者のニーズを客観的に分析して作成されていると思いますか？	28	0	0	0	・いつも娘の発達についてしっかりと考えて下さっており家の対応の時に参考にさせていただいています。 ・いつも目的を得た素晴らしい支援計画に感謝です。
	5	集団活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	28	0	0	0	・月門予定を毎日娘と共に楽しみにしています。 ・調理実習など家で出来ないことなど体験できて楽しく学べています。
	6	子どもの個々の課題に合わせた取り組みが実践されていると思いますか？	27	1	0	0	・一つ一つの取り組みがとても意味のあるものだと感じます。 ・宿題をやりきりたいという本人の思いにこたえて下さり、やりきってから次にすすめるよう配慮がありました。
保護者への説明・取り組み等	7	子どもの体調・怪我・アレルギーなどに対する配慮や対応は適切に行われていますか？	27	1	0	0	・少しの体調の変化にも気付いていただき対応していただきありがとうございます。 ・嫌な態度をせず、対応してくださいり、助かっています。 ・1学期の終わりごろ、学校から疲れて帰ってきている姿を見て、プリント課題を休みたいと言った娘に課題なしなど配慮していただいたと聞き、一人ひとりを見てくださっているなと感じました。
	8	利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	28	0	0	0	
	9	日頃の連絡や面談等で、子どもの発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていますか？	25	2	0	1	・面談の時や連絡帳を通じて悩みなど何度も助言や支援をしていただきいつも救われてます。 ・的確にわが子を理解してくださり、面談は安心できます。 ・帰りに時々様子を聞かせていただいているのはありがたいです。集団プログラムの様子は毎回ノートにて教えてもらっていますが、個別プログラムも一週に一度、内容・様子、知りたいです(2回利用しています)。
保護者への説明・取り組み等	10	子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じていますか？	27	1	0	0	・ノートに記入したときは、こちらに寄り添ったお言葉をもらえるので安心します。 ・すぐに対応してくださり、とてもありがとうございます。安心して見ていただける環境です。
	11	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	15	8	4	1	・前日の集まりの時もとても勉強になりました。 ・回数が少ないので半年に一回あればいいなと思います。
12	利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	25	3	0	0	・説明のプリント、すごくわかりやすいです。 ・そういうった場面になったことがないのでわかりません。	

	13 定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	27	1	0	0	・お便りいつも楽しみにしています。
	14 個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	27	1	0	0	
非常時対策	15 緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	28	0	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	27	1	0	0	・娘からも毎日実施した話があるので安心です。娘も理解できているようです。 ・もう少し回数が多くてもよいと思います。
満足度	17 子どもは、通所を楽しみにしていますか？	24	4	0	0	・毎日本当に楽しみにしています。先生方のことがとても好きです。外出時に「きりんの車やー」と車もバツチリ把握します。「安心」「信頼」の言葉がピッタリです。 ・ずっと楽しく通っています。 ・行きたくないといった日は一度もありません。デイで沢山お友達ができたようで嬉しく思います。 ・行きたくないと言う日もありますが楽しんでいると思います。 ・毎週楽しく通所しています。きりんに行くことを楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。 ・いつも楽しく通わせていただいている。きりんでのお友達との交流も楽しみのひとつになっています。 ・基本的に安心して行える場所と思っています。最近、学童の立ち回りに慣れたのと、学童の加配の先生になついていて、学童だけでもいいと言うことがあります。
	18 事業所の支援に満足していますか？	27	1	0	0	・大大大満足です。
その他ご希望ご意見						<ul style="list-style-type: none"> ・予算的なところもあると思いますが(時間的なところも)おやつの量が少ないのかなと思います。 ・もし可能であれば参観日など設けてもらえると子どもの様子がよりわかって良いかなと思います。 ・あっという間の4年間が過ぎようとしています。きりんさんを利用していなかつたらと思うと、本当に利用させていただき親も子も成長させていただいています。ありがとうございます。 ・土曜日の特別プログラムの申し込み時間を変更させていただき申し込みしやすくなりました。ありがとうございます。 ・ただ預かるだけの放デイと違い、とてもよく見て下さっていると感じています。本人が通所を楽しみにしており、大変感謝しております。ただ、共働き家庭が増えている中、長期休業中に14時までと言うのが辛いところです。短時間できりんさんと学童を行ったり来たり・・・というのが本人のストレスになるような気がします。 ・(楽しく通っているので)きりんでの活動の様子を個人参観のように、年に一度でよいので見てみたいです。(外から、見えないように眺めるのでも可) ・送りの時、活発な子が車内にいる時、車が動き出さないか、少し不安です。 ・おやつや長期休みの食事でどんなものを提供していただいているか写真で見たい。 ・その日の活動の様子を写真で見たい(スマホで) ・体がとても硬いので、やわらかくなるよう何か方法はないかと考えています。 ・いつもお世話になり有難うございます(2)