

放課後等デイサービス保護者アンケート

＜療育すぺーす ノア＞

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		4	スタッフが何人なのか、子どもの数に対して何人のスタッフがっているのか知らない。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	1	2	階段が急で少し怖いと感じる。雨の日など滑らないか心配。
	送迎時の安全について適切な配慮がなされているか	17		1		
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス支援計画</u> が作成されているか	18				
	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1			
	必要に応じて休憩や同じ場に居合わせて見学する「良い不参加」を取り入れている	16			2	本人の意志を尊重してくれていて良い。
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			
	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	18				
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	6	7	無くて良い。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			4	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		3	
	個人情報に十分注意しているか	15			3	
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		3	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		4	
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	
	事業所の支援に満足しているか	18				いつも感謝しています。いつもお世話になっています。

（保護者の皆さまから）

成長に合わせていろいろと経験させてくださってありがとうございます。ノアさんが大好きなので、すごく楽しみにしています。