

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制について	1 活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	25	2	0	0	
	2 職員の配置人数や専門性は、適切だと思いますか？	26	1	0	0	・送迎の時、先生が一人では大変だろうと見ていて思います。
	3 建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	25	2	0	0	・設備の定期点検がどのくらいの頻度でされているのかわかりませんが・・・
支援内容について	4 個別支援計画は、子どもの発達の課題や、保護者のニーズを客観的に分析して作成されていると思いますか？	26	1	0	0	・専門的な考えが聞けて、成長過程を知ることができ勉強になります。 ・よく分析して頂いて有難いです。
	5 集団活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	26	1	0	0	・お友達についていけていなくても、いつか興味をもつかもしいかな！と思って参加させて貰っていることが嬉しいです（楽しく参加できていることも知っています）
	6 子どもの個々の課題に合わせた取り組みが実践されていると思いますか？	26	1	0	0	・学習面でグングン伸ばして貰っています。生活面では落ち着く気持ちを学んでいます。
	7 子どもの体調・怪我・アレルギーなどに対する配慮や対応は適切に行われていますか？	26	1	0	0	・体調は少しいつもと違うと連絡ノートや口頭で報告して下さいます。
保護者への説明・取り組み等	8 利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	27	0	0	0	
	9 日頃の連絡や面談等で、子どもの発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていると思いますか？	25	2	0	0	・面談や計画書から日頃からちゃんと見て貰っていることを感じるし、課題なども共有されている。 ・面談は学習面の話を聞くことができたり、子どもの様子が知れていいです。 ・週1利用で年1の面談ですが、的確に子の様子を共有して下さい感謝しています。 ・細かい所まで共有し、理解して頂いていて有難いです。 ・十二分に頂いている認識です。
	10 子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じていますか？	27	0	0	0	・相談などあれば連絡ノートに書くと、送迎の時やノートで話を聞いて下さいます。助かっています。 ・親身になって話を聞いて下さり、いつも気持ちが楽になります。 ・とても相談し易く感謝しています。
	11 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	2	13	12	0	・保護者会の開催がなかった為。 ・要望は特にはないです。 ・保護者同士の交流を増やしてほしい。 ・保護者会のお知らせ・・・あったのかもしれませんが覚えてないです。すみません。 ・コロナで未体験です。 ・交流の機会がない為。 ・私は保護者会開催等には否定的です。 ・入所がコロナ初年度でもあり、保護者会交流等は経験していない。
	12 利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	22	4	1	0	・苦情ではないですが、怪我などの連絡等すみやかに連絡を頂いています。 ・苦情を出したことがないため判断出来ません。

	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	24	2	0	1	
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	24	3	0	0	・今のところ、困ったことはありません。
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	26	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	27	0	0	0	・利用者の理解度にもよりますが、3か月に1回程度の実施でないと知識の定着は難しいようにも思います。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・たまにお休みすると喜びますが、基本的には楽しんで行っています。</li> <li>・楽しくしていると思います。「きりんさん！」と言っています。</li> <li>・毎週プログラムを自分で確認し、とても楽しみにしています。</li> <li>・取り組みにはとても楽しく参加している様で、特にクッキングや工作は好きです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか？	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です!!!今の子どもの成長はきりんさんが大きく関わってくれています</li> <li>・大満足です。</li> <li>・細部にわたり支援頂けているとの認識です。</li> </ul>
その他ご希望ご意見							<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり宿題を終わらせてもらって帰ってくるので助かります。</li> <li>・子どもの発達状況や日々のメンタルに応じた対応をして頂き、安心でき有難く思っています。悩みを連絡帳を通じて相談させて頂く時も、親身に対応して下さるので励みになります。有難うございます。</li> <li>・来年のお泊りまたいける？とすごく楽しい思い出になったようです。活動もある程度把握していますごく楽しそうです。いつも有難うございます。</li> <li>・いつもお世話になり有難うございます。子どもも毎回楽しみに通所させて頂いており、居心地よく過ごしていることの表れだと感じています。これまで通り、きめ細やかなサポートをお願いできますよう、今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・いつも有難うございます。優しい先生方にいつも安心して預けられています。私達親にとってはそれが1番です。これからもどうぞよろしく願います。</li> <li>・いつも子どもの成長・発達を促す声掛けやプログラム作りを有難うございます。今の所、自己肯定感が高く、毎日楽しく過ごしています。大きくなるにつれ障がいの受容や人との違いに気付く等、大きなハードルを乗り越えねばならない日が来ると思います。その時にもどうぞ支援頂きますようお願い致します。</li> <li>・いつも柔軟に対応して下さい、親としても感謝しています。子どもも安心して通所しているようです。有難うございます。</li> <li>・子どもがとても楽しく通っています。</li> <li>・土曜のイベントなどの申し込みで、平日10時頃に仕事で電話ができない時があるので、時間帯が違えば申込みしやすいです。</li> <li>・SMSでの連絡は一通ごとにお金がかかるので、LINEやメールにできたら助かります。</li> <li>・いつも安心して利用させて頂いてます。有難うございます。4月よりきりんくらぶへ通所するのに、スタッフが一人でもきりんより異動があれば嬉しいなどと思います。</li> <li>・次年度からきりんくらぶに変わりますが、今までと同じ様に、その時々課題に対して相談できるのか少し心配です。</li> </ul>