

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制について	1	活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	22	3	0	0	
	2	職員の配置人数や専門性は適切だと思いますか？	24	1	0	0	・一日の利用者が何人なのか分からない為、適切かわからない。
	3	建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	23	2	0	0	・わかりやすくなるように整理整頓されていると思いました。（面談でうかがった時に）
支援内容について	4	個別支援計画は、子どもの発達の課題や、保護者のニーズを客観的に分析して作成されていると思いますか？	24	1	0	0	・子どもの特性をよく見て下さっていて、特性と成長に合った支援をして下さっています。
	5	集団活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	24	1	0	0	・調理実習やクラブ活動を楽しみにしています。
	6	子どもの個々の課題に合わせた取り組みが実践されていると思いますか？	23	2	0	0	
	7	子どもの体調・怪我・アレルギーなどに対する配慮や対応は適切に行われていますか？	22	3	0	0	・幸いにもうちの子どもが急な体調不良、怪我などになった事がなく、そういう場面に遭遇していないので。
	8	利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	24	1	0	0	
	9	日頃の連絡や面談等で、子どもの発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていると思いますか？	24	1	0	0	・面談はかなりしっかり時間を割いて下さり、ありがたいです。
保護者への説明・取り	10	子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じていますか？	22	3	0	0	・送迎の短い時間では、お話しはできない。待つて頂いているので焦ってしまう。
	11	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	4	14	6	1	・今まで一度も無かった(参加出来ない)為、分からない。 ・保護者会がないのが、とてもありがたいです。役員の負担もないので、今後もこのままで良いです。 ・特に支援を希望しません。 ・コロナ過だった事もありますが…。先輩(中学生)の学校での事などをお聞きしたいです。
	12	利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	21	4	0	0	・苦情が無いので、どの様に対応されているか分からない

組み等	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	23	2	0	0	
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	25	0	0	0	
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	21	4	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	23	2	0	0	
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	22	3	0	0	・きりんくらの友達と会えるのをとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足していますか？	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きりんくらぶのおかげで友達とのコミュニケーションも前よりとれるようになりました。 ・先生のことも信頼しており（その分、甘えが出ていることもあると思いますが）安心して通えています。 ・苦手な事を少しずつでもできるようにして下さい、とても良くして頂いています。
その他 ご希望 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・学校半日の使いがってが悪い。 ・中学生になり、夜からのきりんくらぶがとても楽しいらしく、そのような場を作っていただき大変感謝しています。 ・土日のイベント・外出を増やしてほしい。 ・いつもありがとうございます。思春期に突入する中、親はどのように接していけばよいか、学べる機会があるとありがたいです。 ・性（対女の子・対男の子）に対しての話がなかなかできない。距離感や本人の気持ちなど。 ・いつも楽しく行かせて頂いております。ありがとうございます。反抗期も出てきて親とはあまり話をしなくなっていますが、きりんくらぶで先生に色々話を聞いてもらったりして、ストレス発散できているようです。感謝しています。 						