

放課後等デイサービス保護者アンケート

<療育すぺーす ノア>

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見(対応については自己評価表で) | |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 2 | | 1 | | |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | 1 | | |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 2 | 2 | 2 | 車いす対応は難しいのではないかと思います。(エレベーターなし)階段が急で怖い。 | |
| | 送迎時の安全について適切な配慮がなされているか | 14 | 2 | | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されているか | 16 | | | 1 | 丁寧な面談をしていただき満足しました。 | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | | 1 | | |
| | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 3 | 4 | 10 | |
| 保護者 への 説明等 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | | | | | |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | | | | | |
| | 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | | | | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 4 | 9 | 4 | |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 | | | 4 | |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 1 | | | 1 | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | 5 | | 5 | |
| | 個人情報に十分注意しているか | 15 | | | | 2 | 一斉メールを送るときに、宛先にメールアドレスが表示されてしまっているので、BCCで送るなど個人情報の取り扱いには十分注意していただきたいです。 |
| 非常時 等の 対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 1 | | | 2 | 防犯マニュアルに関しては、余り情報をいただいていない。 |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | | | | 5 | |
| 満足 度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | | | 「とても楽しんで通っています」「すごく楽しみにしています」 | |
| | 事業所の支援に満足しているか | 17 | | | | 「ここほどの支援を行って下さるところはないと思っています」「いつもお世話になっております」 | |

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかにご記入下さい。ご意見は自由にご記入下さい。