

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制について	1 活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	22	5	0	0	・一日に何人の子ども達が利用していて、何人の職員がおられるのかわからないため「どちらともいえない」 ・きりんくらぶの様子を最近見ていないのと、いま何人の子どもがいるかわからないため「どちらともいえない」 ・室内をまだ見たことがないので「どちらともいえない」
	2 職員の配置人数や専門性は適切だと思いますか？	24	3	0	0	・一日に何人の子ども達が利用していて、何人の職員がおられるのかわからないため「どちらともいえない」
	3 建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	22	5	0	0	・室内をまだ見たことがないので「どちらともいえない」 ・玄関に段差があったような・なかったような？
支援内容について	4 個別支援計画は、利用者本人の発達の課題を客観的に分析し、保護者のニーズを踏まえて、作成されていると思いますか？	26	0	0	1	・とてもよく見て下さっていると思う。 ・支援計画はまだ受け取っていない(年度途中の利用契約)なので無回答。
	5 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	24	3	0	0	・年間でうまく回しておられるので、子どもも「前より上手にできた」と喜んでいる。
	6 利用者の体調・アレルギーなどに対する配慮や、怪我・疾病などの対応は適切に行われていますか？	25	2	0	0	・アレルギー対応は細かくして下さっていて本当に感謝。
	7 中高生の利用者にとって、利用しやすい通所形態について、ご意見・ご希望があればお聞かせください。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・城陽の小中学校の下校に合わせてあるので、もう少し終業式etc変則的な時間の対応を検討してほしい。</li> <li>・個別を希望。</li> <li>・その年齢に合わせて対応して下さるところに感謝している。</li> <li>・夜間の開所が増えると利用しやすくなる選択肢ができて良いと思う。</li> <li>・中高生のための遅めの集まりが少しでもあったらありがたい。職員も忙しく、難しいと思うが・・・。</li> <li>・夜に開けて下さっている分や、休日のイベントで、どの子が来るとかわかると嬉しいけれど・・・ムリですよね。</li> <li>・学校の長期休みの時は、もう少し長い時間あずかっただけだと助かる。また1泊などのキャンプなどのイベントがあれば嬉しい。</li> <li>・部活動などで遅くなるので、少し遅い時間設定をしてほしい。小学生と別にしてほしい。</li> <li>・高学年のきりんくらぶも更に分割してはどうか(余裕があれば)・・・(例)「小4・小5・小6・中1」と「中2・中3・高1・高2・高3」など。</li> <li>・土曜日に、息抜きでおしゃべりや、その場でゆっくりできるような環境があればいいと思う。</li> <li>・外出、宿泊などがあると色々な体験もできるので検討してほしい。</li> </ul>
	8 利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	27	0	0	0	
	9 日頃の連絡や面談等で、利用者の発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていると思いますか？	25	1.5	0	1	・面談はまだ(年度途中の利用契約)なので無回答

保護者への説明・取り組み等	10	子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じますか？	24	3	0	0	
	11	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	7	15	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら、青年期やその後に向けて情報交換がしたい。</li> <li>・保護者交流会や、ふたば園の先生のお話し会に参加したかった。</li> <li>・あれば参加したいが、絶対必要というわけではない。</li> <li>・特に希望していない。</li> <li>・まだ知らないので無回答。</li> </ul>
	12	利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	24	2	1	0	
	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	26	1	0	0	
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	27	0	0	0	
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	22	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応の冊子を時々、読み返している。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練等が行われていますか？	22	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をされているのを聞いているので「はい」に。</li> <li>・わからないので「無回答」に。</li> </ul>
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	23	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日のプログラムによって愚図ったり喜んだりしているので「どちらともいえない」</li> <li>・お友達関係で、地域の子とうまく遊べたり、宿題や生活リズムができるようになってきて、嬉しい意味で(成長できた)通所をやめたいとのことで「いいえ」。自立に向けて支えてもらい有難い。もう少し、籍だけ置いておいてもらいたい。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか？	26	1	0	0	
その他ご希望ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生になったが、いつも楽しく通っている。休日療育も「楽しかった～」と喜んでた。</li> <li>・とても楽しんで、ずっと行かせて頂いている。</li> <li>・いつも楽しく通っていて有難い。小4から高3まであつという間で本当に感謝している。しっかりと子どもを見る姿勢(取組み)が良かった。また保護者への受け止めも良く、安心して相談できた。</li> <li>・子どもが職員を信頼しているのが本当に有難い。親も職員のことを、ものすごく頼りにさせてもらっている。</li> <li>・活動を見ていないので、実際のところ不明点が多い。</li> <li>・いつも子どもに目を配り、耳を傾けてくださり有難い。学校での出来事や色々な悩みなどを聞いて、一緒に考えてくださり本当に助かっている。</li> <li>・年度途中から「きりん」と「きりんくらぶ」を併用していて、子どもはとても楽しく通っている。持ち帰る制作物もレベルが高く、さすがお兄さんとお姉さんのクラブやね～とよく話している。子どもは、そのお兄さんお姉さんの一員というのが嬉しいようです。</li> </ul>						