

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制について	1 活動のスペースは十分に確保されていると思いますか？	32	3	0	0	
	2 職員の配置人数や専門性は、適切だと思いますか？	33	1	0	1	
	3 建物や設備は、利用者に合わせて安全で使いやすいよう、適切に配慮されていると思いますか？	32	3	0	0	・よく知らないので「どちらともいえない」
支援内容について	4 子どもの発達の課題や、保護者のニーズを客観的に分析して、個別支援計画が作成されていると思いますか？	35	0	0	0	・満足している。 ・子どもの特性や性格をよく見て支援の計画をしてもらっている。
	5 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか？	32	3	0	0	
	6 子どもの体調・怪我・アレルギーなどに対する配慮や対応は適切に行われていますか？	32	2	0	1	・保護者の期待を超える対応で有難い。 ・体調が悪くなったことが無いのでわからないため「どちらともいえない」
	7 個別の通所形態(現状の集団療育ではなく、マンツーマンで短時間、運動や言葉に特化した療育も選べる)があればよいと思いますか？	20	11	3	1	(あればよいと思う内容) ・言語 ・運動面 ・OT(作業療法)を希望(2家庭)。 ・手先が不器用なので、手指の使い方など(2家庭)。 ・身体感覚を掴む練習や、ピラティスなど、家庭でも次のレッスンまで取り組めそうなもの ・それぞれの苦手な部分を個別支援してほしい。(3家庭) ・発達診断における苦手分野のフォロー。 ・言語療法について、病院ではなく放課後デイサービスで受けられると有難い。 ・学習面のサポート ・あればよいと思うが、どのくらいのペースであるのかが気になる。コミュニケーション(言語)がしてほしい。 ・現状でも個々の苦手なことをしてもらっている。 ・集団療育の中でも個人をしっかり見てもらえているので今の療育に満足しているため「どちらともいえない」。
	8 利用契約時に、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	35	0	0	0	
	9 日頃の連絡や面談等で、子どもの発達状況や課題に関する情報共有・共通理解が十分できていると思いますか？	31	3	0	1	・連絡ノートで情報共有されているので満足している。 ・日々の変化や悩みをノートに書くと、すぐに対応して下さるので心強い。 ・丁寧に対応してもらっている。 ・子どもの課題に合わせて、利用した時の様子がもう少し詳しく教えてもらえると有難い。
	10 子育ての悩みを相談したり、それに対する適切な助言・支援を受けることが出来ると感じていますか？	33	2	0	0	・面談でたっぷり時間をかけて話を聞いてもらい、助言をもらっている。 ・学校が嫌な時や、きりんに行かないと言っていた時に、助言や支援で助かった。

保護者への説明・取り組み等	11	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	3	18	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、仕方ないと思うので、「どちらともいえない」</li> <li>・開催されたことが無いのでわからない。</li> <li>・わからないので「どちらともいえない」</li> <li>・コロナで無いので「どちらともいえない」</li> <li>・コロナ禍が落ち着いたら、特性や発達が同じくらいの保護者同士、色々話してみたい。</li> <li>・コロナ禍なので難しいと思う。落ち着いてから開催してもらえたら嬉しい。</li> <li>・保護者会が無いのが有難い(役が大変なので)。</li> <li>・保護者どうしの交流を特に求めている。</li> <li>・必要ない。</li> </ul>
	12	利用契約時に、苦情に対する対応方法の説明があり、苦情があった時には、迅速・適切な対応がなされていますか？	27	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出したことがないので、その対応については分からないが、説明は充分なされている。</li> <li>・わからないので「どちらともいえない」</li> <li>・苦情がないので「どちらともいえない」</li> <li>・苦情を言ったことは無いが、常々こどものことで相談すると迅速に動いてもらえる。</li> </ul>
	13	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、自己評価の結果、連絡事項などが発信されていますか？	32	3	0	0	
	14	個人情報の保護について十分な配慮がなされていると思いますか？	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時に、地図に他の子の家に印が付けてあるのが見え、充分とはいえないと感じた。</li> </ul>
非常時対策	15	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	31	3	0	1	
	16	非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練等が行われていますか？	31	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をしても直ぐに抜けてしまうと思うので、どの程度認知できているか、確かめる場があってもいいかもしれない。</li> </ul>
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか？	31	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・「楽しかった」とご機嫌に帰って来てくれるので有難い。</li> <li>・毎回、プログラムが気になるようで、学校に行く前に予定表を見て嬉しそうにしている。</li> <li>・学校に行きたくないと言った日でも、「きりんがあるから行こうかな」と前向きになるきっかけになることもあるくらい楽しみにしている。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか？	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても信頼している。</li> <li>・毎週の通所で「人との関わり方」を学ばせてもらい、4年間でかなり成長したと思う。</li> <li>・長期休暇の際の利用時間が拡充されたら嬉しい。</li> <li>・子どもに合わせた支援の目標や内容を示してくれ、しっかり見てもらえていると思う。</li> <li>・苦手な事をうまく教えてもらい、とても満足している。</li> </ul>
その他ご希望・意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学直後は、次々起こる困りごとへのプロ目線のアドバイスに助けられ、中学年以降は、年齢と共に変化する困りごとや、学校、お友達のことなど、第三者としてフラットに相談でき助かる。</li> <li>・いつも相談に沢山のってもらい有り難い。安心して利用できている。(2家庭)</li> <li>・きめ細やかに子どもに寄り添ってもらい感謝している。きりんで過ごす時間や支援は、今後の子どもの成長に大きく役立つと思う。</li> <li>・掲載されている写真は、基本的に子どもの顔はわからないようにされているが、机やガラスに反射で映っている場合があるので、そこも配慮してもらえると有り難い。</li> <li>・送迎時も丁寧な対応してもらい有難い。子育ての悩みに親身になってもらい救われている。</li> <li>・良い職員ばかりで、子どもの特性に合わせた支援・学習をしてもらい、感謝している。一緒に育ててもらっている感じで心強い。</li> <li>・療育をしっかり受けて来るおかげで子どもの気持ちも安定し、家族も安心して暮らせている。</li> <li>・職員の入れ替わりが多いと少し不安になる。</li> <li>・改めて相談させてもらったことではなく、連絡帳に書いた日常の悩みに対しても、丁寧に助言してもらい、とても感謝している。</li> <li>・長期休暇の利用時間が、もう少し長くなると嬉しい。</li> <li>・いつも楽しく過ごさせてもらっている、楽しく通っている。(3家庭)</li> </ul>						