

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制	1 活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	23	6	0	0	・活動中に見たこともないので「どちらともいえない」
	2 職員の配置人数や専門性は適切ですか？	24	5	0	0	・支援の現場を見ていないので答えにくいですが、子どもはいつも満足して帰ってきていると思う。
	3 建物や設備は、清潔に保たれ、対象となる児童に対して安全に配慮されていますか？	26	3	0	0	・見たことはないのでわからない。
支援内容	4 児童の発達の課題を客観的に分析して、個別支援計画が作成されていますか？	29	0	0	0	
	5 保護者の意向や家庭の状況に対し、適切な配慮や助言が行われていますか？	29	0	0	0	
	6 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	27	1	0	1	・毎週考えてプログラムを変えてくださってありがたい。
	7 児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	29	0	0	0	
保護者への説明・取り組み等	8 学校や学童、発達に関する専門機関等との連携を希望した時に、適切に対応されていますか？	22	7	0	0	・希望をしたことがないので「どちらともいえない」。(2家庭) ・現状は保護者を介して連携を取ってもらっている感じ。
	9 利用契約にあたり、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	28	1	0	0	
	10 日頃の連絡や面談その他の方法で、児童に関する情報共有や意思疎通は十分できていますか？	28	1	0	0	
	11 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	14	0	12	3	・交流を望まれる方、日程が合って参加されたい方で、機会があればいいのかなと思う。 ・連携や交流は特に希望していない。 ・コロナのため交流は難しい。 ・今はコロナ禍なので必要ない。
12 保護者を対象として学んだり話し合う機会があるとすれば、どのようなテーマがよいですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいについて ・発達しょうがいとITの取り入れ方 ・進路や就職について ・卒業後の支援の話や、同じような特性を持つ子の親御さん達と話せる機会。 ・卒業後(小学校・中学校)の進路について ・休みの日の子どもたちの過ごし方、接し方など。 ・今はなかなか難しいが、年2回(前期・後期)開催とか、年代別での親の交流(例えば小学高学年の子を持つ親、中学生の子を持つ親、高校生以上の子を持つ親)。子どもの年代別によって親の悩みも変わるので、同じ年代の子を持つ親との意見交換や交流。 					
13 児童や保護者の苦情に対し、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	25	3	0	1	・苦情を伝えたことがないので「どちらともいえない」(2家庭)	
14 定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	28	0	1	0	・「ぐりふ」をととても楽しみにしている。	
15 個人情報の保護について十分な配慮がなされていますか？	29	0	0	0		
非常時対策	16 緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	26	2	1	0	
	17 非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われていますか？	26	1	1	1	・よくわからない。

満足度	18	児童は、通所を楽しみにしていますか？	27	2	0	0	
	19	事業所の支援に満足していますか？	28	1	0	0	