

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制	1 活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	23	4	1	0	・子どもから狭いとは聞いていないが、普段は何人で活動しているのかわからない。 ・もう少し広い場所があれば、なお良い。 ・親から見ると十分なスペースがあると思ったが、子供に確認すると「うーん・・」という反応が返ってきたので「どちらともいえない」。
	2 職員の配置人数や専門性は適切ですか？	22	6	0	0	・配置人数は手厚さと安全面でも安心。
	3 建物や設備は、清潔に保たれ、対象となる児童に対して安全に配慮されていますか？	27	1	0	0	・きれいな施設で安心。 ・清潔で、トイレだけでなく手洗い場もあるのが良いと思う。
支援内容	4 児童の発達の課題を客観的に分析して、個別支援計画が作成されていますか？	27	1	0	0	・子どもの特性や性格をよく見て、適切な計画を作ってもらっている。 ・ソーシャルスキルトレーニングのことを面談で聞けて勉強になった。 ・専門的な話を個別支援計画の説明で聞けて、勉強になる。 ・こちらでは分からない。専門的な話も聞け、「子どもがなぜこんなことをするのか」という疑問が解決できるので助かっている。(5番も同様)
	5 保護者の意向や家庭の状況に対し、適切な配慮や助言が行われていますか？	23	5	0	0	・意向に真摯に向き合ってもらい、いつもありがたく思っている。
	6 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	25	3	0	0	・週替わりでバランスよくプログラムが組まれていてありがたい。 ・身体を動かす時間、お勉強の時間があり、メリハリがあって楽しいと思う。 ・色々なプログラムを考えてくださり大変有難い。 ・子どもが得意なことも苦手なことも両方まであるので、苦手なことに対して頑張ろうというモチベーションが上がっていると思う。
	7 児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	26	2	0	0	・いつもと違う体調の変化は丁寧に見てもらい報告もしてもらっている。 ・安心して通わせている。 ・まだそのような機会になったことがないのでわからない。
	8 学校や学童、発達に関する専門機関等との連携を希望した時に、適切に対応されていますか？	16	10	0	2	・学校からの引継ぎをしてもらっている時がある。 ・希望した時がどんな時かわからない。 ・まだ連携を希望したことがないのでわからない。 ・まだそのような機会になったことがないのでわからない。
保護者への説明・取り組み等	9 利用契約にあたり、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	27	1	0	0	
	10 日頃の連絡や面談その他の方法で、児童に関する情報共有や意思疎通は十分できていますか？	25	3	0	0	・帰りの送迎時に必ず口頭でその日の報告をもらっている。
	11 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	6	14	8	0	・特段必要だとも考えていないので、現状のままが良い。 ・保護者会が無いのがありがたい。必要以上の保護者の交流は負担になるので、今のままが良い。 ・年齢に沿った勉強会のようなものをしてほしい。 ・今年度はコロナの影響もあり、会の開催ができなくてもしょうがないと思う。 ・コロナ禍で仕方がないと思う。コロナが終息したら、保護者同士の交流や会を楽しみにしている。 ・コロナ禍で参加できなかった。
12 保護者を対象として学んだり話し合う機会があるとすれば、どのようなテーマがよいですか？						・性について(2家庭)。聞かれた時、何と答えたらいいかわからないので。 ・保護者から質問を集めて、それに答えてもらうなど。 ・子どもに対するサポート、声掛けの仕方など。 ・感覚遊び、運動遊びについて。 ・支援が必要な子の周りのきょうだいへのフォローの仕方。 ・こどもへの関わりの中でしんどくなった時の親の気持ちのあり方。 ・保護者同士で話せる場(現状では厳しいかもしれませんが) ・中学校進学についての相談。(2家庭) ・思春期への心構えなど。

	13	児童や保護者の苦情に対し、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	24	4	0	0	・丁寧な対応をもらった。 ・苦情を言ったことがないのでわからない。
	14	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	27	1	0	0	
	15	個人情報の保護について十分な配慮がなされていますか？	27	1	0	0	
非常時 対策	16	緊急時(地震・気象警報など)の対応、感染防止の対応が、保護者に周知・説明されていますか？	23	5	0	0	・不明(子どもから話さないため)
	17	非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われていますか？	23	5	0	0	
満足度	18	児童は、通所を楽しみにしていますか？	26	2	0	0	・学校や学童よりも楽しそう。毎週の利用日を楽しみにしている。 ・楽しみにしていると思う。最近では「キリンさん行くよ!」と言うと「キリン!!」と嬉しそう。 ・いつも楽しみにして行っている。(3家庭)
	19	事業所の支援に満足していますか？	27	1	0	0	・大変満足している。 ・お友達との接し方など、きりんのお陰で、ソーシャルスキルを身に付けて、たくさん成長できている。