

放課後等デイサービス **きりんくらぶ** 保護者アンケート集計結果

(2020年1月実施)

登録人数 46名

配布40家庭(休所者を除く)

回答数24家庭

回収率60%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1 活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	15	9		現在、何人ぐらい利用者があるのか、よくわからない。
	2 職員の配置人数や専門性について、不安や疑問を感じることはありませんか？	15	8	1	面談などで、見えにくい部分も細かく説明され、安心した。不安や疑問は無い。よく見て、寄り添ってもらっていると思う。
	3 建物や設備は、対象となる児童に対して安全に配慮されていますか？	16	8		(玄関を) 出てすぐが道路なので少し心配。(建物や設備を) ちらっとしか見たことがない。
支援内容	4 児童の発達の課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されていますか？	22	2		支援計画を立てている人が、直接本人に会って関わって立てているとは思えないため。
	5 保護者の意向や家庭の状況に対し、適切な配慮や助言が行われていますか？	23	1		
	6 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	22	2		同じプログラムでも「去年やった」等、子どもは喜んでいるので、良い周期に思う。
	7 児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	23	1		
8 学校や学童、児童の発達に関する専門機関等との連携は図られていますか？	9	14	1	各機関へは保護者が現状を伝えており、連携が図られている感じは無い。	
保護者への説明・取り組み等	9 利用契約にあたり、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	21	3		利用負担については、あまりわからずにいる気がする。
	10 日頃の連絡や面談その他の方法で、児童に関する情報共有や意思疎通は十分できていますか？	24			
	11 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	4	10	9	(無回答1) 特に集いは実施されなくてもいいと思う。保護者同士の交流は必要無いと思う。行ったことが無いのでわからない。参加したことが無いのですみません。あればあるで行ってみたいし、無ければ無いで良いと思う。
	12 保護者を対象として学んだり話し合う機会があればどのようなテーマがよいですか？				・ 中学卒業後の進路について ・ 中学進学において準備した方がよいこと、入学後に困ったこと ・ 進学や就職、グループホームなどについて (類似のご意見 3 家庭) ・ 思春期について ・ 二次障害について ・ 友達との関わりについて ・ 社会生活で必要な力について ・ 診断の告知後、本人との関わり方や、本人が不安に思っていたりする時にどうすればいいか
	13 児童や保護者の苦情について、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	18	5	1	特に苦情は無い。(2 家庭)
	14 定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	23	1		
15 個人情報の保護について十分な配慮がなされていますか？	24			書類の配布ミスが一度だけあった。	
非常時対策	16 緊急時(地震・気象警報・感染症など)の対応について不明な点はありませんか？	18	6		こちらもお忘れがちで、特に警報などの発令時に「どうだったかな？」となるので、定期的に発信してもらえると有難い。不明な点はない。
	17 非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われていますか？	18	4	1	(無回答1) わからない。
満足度	18 児童は、通所を楽しみにしていますか？	24			「行きたくない」という言葉を聞いたことが無い。
	19 事業所の支援に満足していますか？	22	2		長期休みの受入れ時間が短い。
その他ご意見	“しょうがい”という枠にとらわれずに、個人個人をよく見てもらっているなあと、嬉しく思っている。いつもきりんくらぶを楽しみにしている。これからも安全第一でよろしくお願いします。最近、連絡帳に書くことが、本人が気になるようで、「書かないで!」「見ないで!」と言う。メールのアドレスを活用したいと思う。もうすこし長い時間、やってほしい(特に夏休み)。				