

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	23	3		面談で訪所し、場所を細かく説明してもらい安心した。広々としていて良い。個別の勉強スペースに感動した。(改修前の)昔ながらの寺子屋風も良かったが、新しい建物も十分良い。定員時なら余裕のある広さだと思う。
	2	職員の配置人数や専門性について、不安や疑問を感じることはありませんか？	18	7	1	職員が温かく丁寧に喋ってくれるので良い。不安は無い。子どもの特性を良く見てもらっていると思う。職員によって、知識も関わり方もバラつきあるように感じる。
	3	建物や設備は、対象となる児童に対して安全に配慮されていますか？	26			配慮されていると思う。バリアフリー?でしたか?明るいお部屋だった。
支援内容	4	児童の発達の課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されていますか？	25	1		細かく書かれていて、解り易くて良い。分析もきちんとされ、納得している。目先の出来事だけでなく、子どもの人生を長いスパンで見てもらっていると思う。セルフプランなので良くわからない。
	5	保護者の意向や家庭の状況に対し、適切な配慮や助言が行われていますか？	26			個別面談で丁寧に様子を話してもらい、此方の悩みや質問にも答えてもらった。
	6	活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	25	1		毎回、楽しみにワクワク通っている。工夫されていると思う。こんなことしたという話がいつも違って良い。週一利用なので丁度よい。外出の機会をもう少し増やしてほしい。
	7	児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	24	2		我が子にアレルギーが無いので、配慮の有無についてはわからない。(2家庭)調理前に材料を教えてもらえるので有難い。体調不良時すぐ連絡もらえるので通院しやすくて助かる。
	8	学校や学童、児童の発達に関する専門機関等との連携は図られていますか？	14	11	1	学童送迎にも対応してもらい有難い。学校連携があるのかを知らない。学校とのやりとりはよくわからない。病院、学校、学童、きりんのそれぞれの場所で、注意される点や特性に違いがあり、子どもの本当の姿がわかりにくい。今のところ親がハブになっているが相談したことには真摯に対応されている。
保護者への説明・取り組み等	9	利用契約にあたり、支援内容や利用者負担について丁寧な説明がなされましたか？	26			解り易く説明があり良い。
	10	日頃の連絡や面談その他の方法で、児童に関する情報共有や意思疎通は十分できていますか？	25	1		話をちゃんと聞いてもらえて良かった。連絡帳や面談ではやりとりできているが、言葉にするのもしんどい事、些細な積み重ねでのダメージはどう伝えたらいいのか?と思うことある。
	11	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	2	12	12	全く無い。保護者同士の交流が無い。保護者会が無いのがとても有難い。PTAや自治会その他で役員まみれなので。まだそういう案内をもらったことがなく、わからない。交流の場があれば良い・親子で参加できる活動・交流など。
	12	保護者を対象として学んだり話し合う機会があればどのようなテーマがよいですか？				・進学について・・・どんな中学・高校の選択があるのか。(3家庭) ・進路について・・・就労や福祉等、子どもの未来に関わる事について。(2家庭) ・思春期の子どもへの親の関わり方のアドバイスを聞いたり学びたい。 ・子育ての先輩から、低学年の頃はこうだったとか、今はこんな風に成長したよ、とか未来を少しイメージできるような、現実を知るような話。 ・困りごとなど、各家庭からの質問を集めて、専門の先生に教えていただく会とかがあると参考になるかも・・・ ・学童期の発達課題など。・友達との関わりについて。・学習について。 ・親子で参加できる活動や交流があれば良い。 ・プログラムメニューが、どの様なアプローチ効果があるのか。 ・ペアトレについて。・休日の過ごし方。・子どもの好きな遊びなど。
	13	児童や保護者の苦情について、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	21	5		特に苦情は無い。そういう場面になったことが無いので「どちらでもない」。
14	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	23	3		カラーで解り易く子どもたちが楽しく伸び伸びやっているのが伝わる。月に1回程度、活動写真が見たい。	
15	個人情報保護について十分な配慮がなされていますか？	24	2			

非常時対策	16	緊急時(地震・気象警報・感染症など)の対応について不明な点はありませんか？	19	5	1	(無回答1) どのような対策があるか知らない。 活動中に緊急事態が起きたら連絡は職場にあるのか?親が仕事をしているので、時間によっては直ぐに自宅に帰らないといけないのか?など知りたい。
	17	非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われていますか？	18	7	1	訓練が行われているかどうかわからない。(2家庭)
満足度	18	児童は、通所を楽しみにしていますか？	23	3		家庭ではできないことを体験できてありがたい。 前よりは楽しく過ごせているよう。学年(人)が変わるとどうなるかわからない。 上級性から嫌なことを言われたなどと子どもから聞くことはあるが、先生とのやりとりやプログラムを楽しみにしている。 楽しみにしているが、時々疲れているよう。 「どちらでもない」か迷ったが「はい」にした。こどもにとっては貴重な体験。家でダラダラより良い生活。 毎週「週末はきりんでゆくりできる」と喜んでいる。通所中の様子を伝えてもらっているの、帰宅後も対処しやすい。
	19	事業所の支援に満足していますか？	23	3		活動内容等には満足しているが、長期休暇や短縮授業の時間の面で利用しにくい。
その他 ご意見		週2回利用できれば良いなあ。 クッキングや外出行事などを多く取り入れてほしい。 セルフプランはこの先もこのままなのか?病院では「専門の人」に個別支援計画を立ててもらえるように言われた。 子どもの特性をよく理解して丁寧に見てもらい感謝している。4月からきりんで学んだことが多く成長したと思う。 送迎等で、親の都合とこどもの気持ちを考え臨機応変な対応をしてもらい有難い。親子共々大変満足。 学校のクラスや先生に色々な思い(悔しい、諦めなど)持つ日々の中、きりん先生はこどものことをしっかり理解してもらい、親として心の支え。 工作等の取り組みサポートのお蔭で、帰宅後は作品を持って笑顔でいてくれる。				