

放課後等デイサービスきんくらぶ 保護者さまへアンケート集計結果 2019年1月実施

登録利用者数:45名 配布家庭数:41家庭(利用休止者を除く) 回答数:27家庭

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制	1 活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	21	5	1		・現状をよく把握していない ・実際に活動の様子を見たことがないが、本人に聞くと「もう少し広い方がいい」とのこと
	2 職員の配置人数や専門性に問題はありませんか？	20	7			・現状をよく把握していない ・専門性に問題はないと思うが、配置人数の実際を知らない
	3 建物や設備は安全に配慮されていますか？(手摺やバリアフリー化など)	21	5	1		・現状をよく把握していない ・利用する側に必要な人がいないのではないか？
支援内容	4 児童の発達の課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されていますか？	25	2			
	5 保護者の希望や家庭の状況に対し、適切な配慮や支援が行われていますか？	25	2			・困っていることや悩んでいることを親身になって聞いてもらい、一緒に考えてもらえる
	6 活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	27				・毎回違うプログラムで大変満足している
	7 児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	23	4			・今までに経験していないためよくわからない
	8 学校や学童、児童の発達に関する専門機関等との連携は図られていますか？	16	10		1	
保護者への説明・取り組み等	9 支援の内容や利用者負担について、丁寧な説明がなされましたか？	24	3			・毎回、大まかな説明は受けているが“丁寧な説明”と言われると…でも現状でOK。
	10 児童の情報を共有し、本人の発達や課題について共通理解できていますか？	24	3			・毎回丁寧に、時間がかかるても説明してもらっている ・他の曜日の職員まで、我が子の詳細が伝わっているかよくわからないので。
	11 日頃の連絡や、面談その他の方法で、意思疎通は十分できていますか？	24	3			
	12 保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	5	17	5		・特に必要と思わない ・特に交流は求めない ・計画してもらった時に参加できず心苦しく思う ・機会は少ないように思う
	13 児童や保護者の苦情について、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	17	10			・苦情を伝えたことがないので、どちらともいえない ・今まで苦情を言う事柄がなかったのでわからない
非常時対策	14 定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	23	3		1	
	15 個人情報の保護について十分な配慮がなされていますか？	23	4			・以前に一度、書類の誤配付があった
満足度	16 緊急時(防災・防犯・感染防止など)の対応マニュアルが周知されていますか？	13	14			・特に知らない
	17 非常災害の発生に備えて、定期的に避難等の訓練が行われていますか？	19	6	2		・何ヶ月に一回実施されているなど、どのような間隔なのかよく知らない
満足度	18 児童は、通所を楽しみにしていますか？	24	3			・毎週いろいろなプログラムで、家では体験できない事が出来て、楽しそう ・何年も通っているが、毎回楽しみにしている
	19 事業所の支援に満足していますか？	25	2			・勉強も教えてもらえてとても助かっている

その他
ご意見

- ・子どもが毎回楽しみにしている。
- ・子どもが色々な支援を受けながら、少しづつだけれど大きくなり成長しているなと感じている。
- ・月曜日に祝祭日がよく当たるので、月曜利用のグループは経験できるプログラムが少なくなる。
- ・送迎や外出に使用している車にキズが付いている(ぶつかった?)のが気になる。別の事業所で事故があったので解ってもらっていると思うが、保護者の立場として切に安全を願う。
- ・もう少し時間を長くしてほしい(特に夏休み)。
- ・仕事中に電話連絡しにくいので、メールがあれば助かる。
- ・学校のことや友人関係、自分の悩み等、親に話しづらいことも相談できる様で、そんな場所があつて嬉しかった。
- ・特定の利用者からの関わり方が嫌だと言っているので、解消できるよう対策をとってほしい。
- ・4月から進学するので、授業に付いて行けるように宿題として課題のプリントを出してほしい。