

登録利用者数: 44名 配布家庭数:41家庭 回答数:30家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制	1	活動のスペースは、児童の人数に対して十分に確保されていますか？	24	5	1		・実際に活動を直接見たことがないのでなんとも言えない(2) ・動きの大きな遊びをする場合は、もう少し広い方がよいのでは
	2	職員の配置人数や専門性に問題はありませんか？	25	5			・実際に活動を直接見たことがないので不明 ・専門性には問題ないと思うが、1日の配置数までは見えてこないで・・・ ・送迎時に時々運転スタッフのみで、後部座席で見守るスタッフがいない
	3	建物や設備は安全に配慮されていますか？(手摺やバリアフリー化など)	29	1			
支援内容	4	児童の発達の課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されていますか？	29	1			
	5	保護者の希望や家庭の状況に対し、適切な配慮や支援が行われていますか？	28	2			・送迎の面で、家庭の都合に配慮してもらい助かっている
	6	活動プログラムは、固定化しないように工夫されていますか？	29	1			・同じ週に同じ工作が続くと「飽きた」と言う ・週1回利用なのでちょうどよい
	7	児童の体調・疾病・アレルギーなどに対する配慮は適切に行われていますか？	28	2			・体調不良時はすぐに連絡をもらったのでよかった ・親よりも細かい配慮でありがたい
	8	学校や学童、児童の発達に関する専門機関等との連携は図られていますか？	15	13	1	1	・よくわからない(2) ・連携があるのかどうかすら知らない ・親サイドで情報を呈示しているのしかわからないので、各機関と連携を図る場合は連絡を頂けるとありがたい
保護者への説明・取り組み等	9	支援の内容や利用者負担について、丁寧な説明がなされましたか？	30				
	10	児童の情報を共有し、本人の発達や課題について共通理解できていますか？	27	3			
	11	日頃の連絡や、面談その他の方法で、意思疎通は十分できていますか？	30	0			
	12	保護者会の開催等、保護者同士の交流や連携が支援されていますか？	5	12	13		・保護者同士の交流は無いが、別になくても良い ・年1回でも保護者だけか、親子集まってどこかで交流する機会があればいいと思う ・学校や保育園繋がり保護者しか知らないなので、交流会があれば参加したい ・親が仕事をしているので、保護者会が無いのは有難い ・保護者会の存在を知らないし、今のところ必要性も感じない ・個人的には保護者さんとお会いしてみたいなあと思うけれど、プライバシー云々を考えるとこのままで良いのかなとも思う ・保護者同士の交流を、特に必要と考えていない
	13	児童や保護者の苦情について、迅速かつ適切な対応がなされていますか？	26	4			
	14	定期的なお便りなどで、行事予定や活動概要、連絡が発信されていますか？	30				
	15	個人情報の保護について十分な配慮がなされていますか？	28	2			

非常時対策	16	緊急時(防災・防犯・感染防止など)の対応マニュアルが周知されていますか?	14	13	3	・地震水害等で通信や交通網に障害があった場合はどうなるのか?と今回のアンケートを通して考えた
	17	非常災害の発生に備えて、定期的に避難等の訓練が行われていますか?	14	15		1 ・行われているかわからない(3) ・非常時のことは聞いたことがない ・子どもが「なんで火事だけなんやろう?」と言っている。地震などのパターンも可能なら願いたい
満足度	18	児童は、通所を楽しみにしていますか?	23	7		・子どもは毎日通所したいみたい ・子どもは楽しみにしているが、長期休暇の時間が短く利用ができない
	19	事業所の支援に満足していますか?	25	5		・理学療法等も・・・と思うが、どこまでこちらが希望している立場なのかわからない ・ありがたいと感じている ・長期休暇の時間帯に利用したいが、送迎時間と保護者の仕事の時間が同じ頃なので、利用できないことがある
その他ご意見		<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の際には丁寧に話をしてもらっている ・連絡帳を通じて子どもの様子を知らせてもらいありがたい ・いつも親切・丁寧な対応でありがたく感謝している(2) ・子どもがきりんの日を楽しみにしている(3) ・子どもが毎回安心して利用できていて、週1回利用がちょうどいいクールダウンになっている様 ・どういった事をやってきたのか丁寧に伝えてもらいありがたい ・少し希望を出すとしたら、学校の終了時間が早い日などお迎え時間を臨機応変に対応してもらえると嬉しい ・利用できる日数が増えたらありがたい ・これからも家の外でのこどもの姿をたくさん教えてもらいたい ・会話をすすめていく中で、なぜ止まってしまうのか知りたい。送迎時や連絡帳で、その日のコミュニケーションのエピソードを教えてもらえたら嬉しい 				